

COVID-19: Câu Hỏi Thường Gặp về Chăm Sóc Viên Tại Washington

Khi bạn nghe quá nhiều thông tin về COVID-19, thật rối loạn và khó biết cần tin những gì. Dưới đây là những nguồn trợ giúp đáng tin cậy mà chúng tôi sẽ liên tục cập nhật với thông tin mới nhất về đợt bùng phát này, cũng như những phương pháp thực hành tốt nhất để giữ an toàn cho bản thân, gia đình và thân chủ của bạn.

Xin lưu ý rằng rất nhiều nguồn trợ giúp mà chúng tôi đã liên kết hiện sử dụng tiếng Anh.

Hãy gọi tới MRC theo số 1-866-371-3200 để biết thêm thông tin.

CHỈ THỊ “Ở Nhà Để An Toàn” của Washington:

Hỏi: Với đề xuất chính sách “Ở nhà để an toàn” và khoảng cách giao tiếp, thì chăm sóc viên nên làm gì? Chúng tôi có nên đi làm không?

Đáp: Chúng tôi đã xác nhận với Tiểu Bang rằng các nhân viên chăm sóc tại nhà được coi là “nhân viên thiết yếu” và được phép tiếp tục làm việc cũng như cung cấp dịch vụ chăm sóc cho những thân chủ dễ bị tổn thương của họ. Bạn có thể tìm thấy các biện pháp đề phòng mà chăm sóc viên nên tuân thủ ở phần bên dưới, cũng như hướng dẫn bổ sung của DSHS về các công việc mà chăm sóc viên có thể và sẽ được khuyến khích thực hiện từ xa, khi có thể – chẳng hạn như qua điện thoại – để giới hạn tần suất bạn phải rời khỏi nhà và giảm tiếp xúc trong khi tiếp tục hỗ trợ thân chủ của bạn. Nếu bạn có nguy cơ lớn hơn – chẳng hạn như trên 60 tuổi và đang mắc phải một tình trạng bệnh lý – và bạn cảm thấy không an toàn khi đi làm, bạn nên gọi cho người giám sát đại lý hoặc nhân viên thụ lý hồ sơ và bạn có thể đủ điều kiện để được nghỉ làm.

Thư về quyền của lực lượng lao động thiết yếu dành cho chăm sóc viên: Chúng tôi đã xác nhận với văn phòng Thống Đốc rằng các chăm sóc viên không cần mang theo thư nêu rõ họ là nhân viên thiết yếu, nhưng chúng tôi rất sẵn lòng cung cấp thư đó, vì nhiều bạn đã yêu cầu và chúng tôi biết nhiều chủ lao động của bạn sẽ cung cấp thư tương tự. [Bạn có thể tải thư tại đây.](#)

Bảo Hiểm Y Tế:

Hỏi: Tôi đã phải nghỉ làm nhiều giờ do vi-rút corona và sợ rằng mình sẽ bị mất bảo hiểm y tế – tôi có thể làm gì?

Đáp: Chúng tôi đã có biện pháp để đảm bảo các nhân viên chăm sóc tại nhà có bảo hiểm y tế của Union sẽ không bị mất bảo hiểm nếu số giờ làm việc của họ giảm do COVID-19. Chăm sóc viên sẽ cần phải thông báo cho [Health Benefits Trust](#) biết rằng số giờ làm việc của họ đã giảm xuống dưới 80 giờ mỗi tháng do COVID-19 và họ sẽ được gia hạn bảo hiểm. Hãy chú ý theo dõi email của bạn để biết thông tin chi tiết từ Health Benefits Trust về cách báo cáo rằng bạn đã phải nghỉ làm và cần gia hạn bảo hiểm này.

Để ứng phó với đợt bùng phát COVID-19, Health Care Authority (HCA) đang thực hiện các bước để đảm bảo các cá nhân sẽ tiếp tục được hưởng bảo hiểm Classic Apple Health (Medicaid) của họ. [Bạn có thể tìm thông tin chi tiết về các thay đổi mới đối với tính đủ điều kiện ở đây.](#)

Nghỉ Làm:

Hỏi: Tôi đã phải nghỉ làm hoặc mất thân chủ do vi-rút corona – tôi có thể làm gì?

Đáp: Tùy thuộc vào tình huống của bạn, bạn có thể nộp đơn đăng ký Bảo Hiểm Thất Nghiệp, Bồi Thường Lao Động L&I, Đạo Luật Nghỉ Phép Gia Đình Được Trả Lương hoặc sử dụng phúc lợi PTO (Thời Gian Nghỉ Được Trả Lương). Bạn có thể tìm hiểu thêm bằng cách nhấp vào liên kết dưới đây – bao gồm trả lời câu hỏi có thể giúp bạn tìm thấy nguồn trợ giúp tốt nhất. Nếu muốn nhận được việc làm với thân chủ mới, bạn cũng có thể đăng ký tại trang CarinaCare.com.

- Nếu bạn phải nghỉ làm do COVID-19 và không biết mình có thể làm gì, [vui lòng trả lời câu hỏi của chúng tôi để biết bạn có thể đủ điều kiện nhận những phúc lợi nào](#).
- [Câu Hỏi Thường Gặp về Bảo Hiểm Bồi Thường Lao Động và COVID-19](#) – Sở Lao Động và Công Nghiệp của Tiểu Bang Washington
- [Quy Trình Xử Lý Kháng Cáo và Nộp Đơn Yêu Cầu Trợ Cấp Thất Nghiệp](#) – Sở An Sinh Việc Làm của Tiểu Bang Washington
- [Tình Huống COVID-19 và Phúc Lợi Có Sẵn](#) – Sở An Sinh Việc Làm của Tiểu Bang Washington
- [Thông tin dành cho nhân viên và các doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi COVID-19 \(vi-rút corona\)](#) – Sở An Sinh Việc Làm của Tiểu Bang Washington
- [Nguồn Trợ Giúp Tài Chính cho Cư Dân Washington Bị Ảnh Hưởng bởi COVID-19](#) – Sở Tài Chính Tiểu Bang Washington

Sự An Toàn Của Thân Chủ:

Hỏi: Tôi phải làm gì nếu tôi hoặc thân chủ của tôi bị nhiễm vi-rút corona hoặc bị phơi nhiễm vi-rút corona?

Đáp: Đây là mối quan ngại lớn của nhiều chăm sóc viên. Chúng tôi khuyên bạn nên gọi cho bác sỹ chăm sóc chính của bạn/thân chủ và liên hệ với nhân viên thụ lý hồ sơ của thân chủ nếu bạn là IP hoặc người giám sát của bạn nếu bạn là nhà cung cấp đại lý. [CDC có hướng dẫn về nguồn trợ giúp về việc sống cùng hoặc gần nhà với người bị nhiễm vi-rút corona](#). Ngoài ra, Sở Y Tế Tiểu Bang Washington đã thành lập một tổng đài để giải đáp các thắc mắc của cộng đồng – qua số điện thoại 1-800-525-0127.

Hướng Dẫn Chăm Sóc Tại Nhà đối với Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe Từ Xa của DSHS: [Xem tài liệu này để biết danh sách các công việc có thể thực hiện được qua điện thoại hoặc từ xa và những công việc chỉ có thể được thực hiện trực tiếp](#). Nếu bạn làm việc cho một cơ quan chăm sóc tại nhà tư nhân, hãy tham khảo ý kiến của người giám sát đại lý trước khi thực hiện công việc qua điện thoại hoặc từ xa.

PPE:

Hỏi: Làm cách nào chăm sóc viên có thể tiếp cận với PPE?

Đáp: Nguồn cung PPE (thiết bị bảo hộ cá nhân, chẳng hạn như khẩu trang) trong nước đang thiếu hụt và Chính Quyền Liên Bang đã không đủ khả năng sản xuất nhiều hơn cũng như cung cấp cho những chăm sóc viên cần dùng. SEIU đã gửi kiến nghị liên bang để yêu cầu đảm bảo rằng nhân viên chăm sóc sức khỏe, bao gồm cả nhân viên chăm sóc sức khỏe tại nhà và nhân viên viện dưỡng lão, có thể tiếp cận với thiết bị bảo hộ cá nhân. [Bạn có thể ký vào đơn kiến nghị tại đây](#).

Chúng tôi cũng đang hợp tác với các tổ chức chăm sóc sức khỏe cộng đồng tại địa phương để phát triển hướng dẫn dành cho chăm sóc viên về các giải pháp an toàn khác có chi phí phải chăng. Những giải pháp

đó có thể giúp bảo vệ các chăm sóc viên trong thời gian chúng tôi thúc đẩy sản xuất thêm PPE chính thức.

Nếu bạn hoặc thân chủ của bạn không có chẩn đoán chắc chắn là mắc vi-rút corona, [CDC khuyên bạn nên làm theo các hành động phòng ngừa hàng ngày](#), chẳng hạn như rửa tay, che miệng khi ho và ở nhà khi không khỏe.

[Một số IP cung cấp găng tay miễn phí cho chăm sóc viên thông qua phúc lợi y tế của thân chủ](#). Vui lòng truy cập vào [trang web của SEIU 775 Benefits Group](#) để biết hướng dẫn.

Người Lao Động:

Hỏi: Có nhiều người phải nghỉ làm và thất nghiệp như vậy, chúng tôi có thể làm gì để trợ giúp không?

Đáp: Chúng tôi biết rằng nhiều người làm việc ở các doanh nghiệp đã đóng cửa đang mất việc làm. Chúng tôi đang liên kết với SEIU trên toàn quốc và các liên đoàn khác để yêu cầu kích cầu kinh tế tập trung vào người lao động, chứ không phải các tập đoàn lớn. Bên cạnh đó, chúng tôi cũng đang kêu gọi cung cấp séc thay thế thu nhập có ý nghĩa cho tất cả mọi người, bất kể tư cách công dân hay tình trạng việc làm. Bạn có thể tìm thêm thông tin trên trang protectallworkers.org.

Chăm Sóc Trẻ Em:

Hỏi: Tôi cần chăm sóc cho thân chủ của mình, nhưng các trường học đều đóng cửa, vì vậy, con tôi phải ở nhà. Tôi có thể làm gì để giải quyết việc chăm sóc trẻ?

Đáp: Tiểu Bang Washington đã và đang nỗ lực xây dựng một kế hoạch để cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ em khẩn cấp miễn phí cho nhân viên chăm sóc sức khỏe ở tuyến đầu của cuộc khủng hoảng này. Chúng tôi đã liên lạc với văn phòng Thống Đốc và Giám Đốc Học Khu Phụ Trách Giáo Dục Công Lập để làm rõ rằng nhân viên chăm sóc tại nhà và nhân viên của viện dưỡng lão phải được đưa vào mọi kế hoạch liên quan đến chăm sóc trẻ em khẩn cấp và tin mừng là họ đồng ý với chúng tôi! Tin không vui là kế hoạch đang diễn ra quá chậm ở một số học khu dành cho những người đang cố gắng chăm sóc cả con cái và thân chủ như bạn. Chúng tôi đang nỗ lực nhằm đảm bảo chăm sóc viên có quyền sử dụng dịch vụ chăm sóc trẻ em nếu cần thiết và sẽ gửi thông tin khi chúng tôi nhận được. Trong thời gian chờ đợi, [hãy cho chúng tôi biết bạn cần dịch vụ chăm sóc trẻ em và không thể sử dụng dịch vụ đó](#).

Nguồn Trợ Giúp:

Sự Kiện Phát Trực Tiếp Mới Nhất Trên Facebook của SEIU 775 Benefits Group: SEIU 775 Benefits Group đã hoàn thành một vài sự kiện [Phát Trực Tiếp Trên Facebook](#) về vi-rút này với bác sỹ Freddy Chen và bác sỹ Leslie Phillips. Những sự kiện này cung cấp thông tin mới nhất về COVID-19 và cách giúp đảm bảo tốt nhất rằng bạn và thân chủ của bạn luôn an toàn và khỏe mạnh.

Găng Tay: Các IP đang chăm sóc cho những thân chủ tham gia bảo hiểm Medicaid và bảo hiểm do nhà nước cấp sẽ được sử dụng găng tay như một phần phúc lợi y tế của mỗi thân chủ, nhờ hợp đồng với Union của bạn. [Để tìm hiểu cách nhận găng tay, hãy nhấp vào đây](#).

- Nguồn Trợ Giúp Khác: [Cách Nhận Găng Tay Không Vô Trùng cho Chăm Sóc Viên Cá Nhân Của Bạn](#) – Cơ Quan Quản Lý Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe của Tiểu Bang Washington

Cung cấp dịch vụ chăm sóc cá nhân tại nhà và dịch vụ Chăm Sóc Sức Khỏe Ban Ngày Dành Cho Người Lớn trong thời gian bùng phát dịch COVID-19: [Vui lòng đọc các khuyến nghị của DSHS về việc cung cấp các dịch vụ chăm sóc cá nhân tại nhà.](#)

Nếu bạn có triệu chứng hoặc tin rằng mình bị nhiễm COVID-19, hãy gọi đến các đường dây nóng sau:

- Đường dây nóng về vi-rút corona của Sở Y Tế Tiểu Bang Washington: 1-800-525-0127 từ 6 giờ sáng đến 10 giờ tối
- Đường dây nóng về vi-rút corona của Hạt King: 206-477-3977 từ 8 giờ sáng đến 7 giờ tối

[Tìm Sở Y tế tại địa phương bạn trực tuyến tại đây](#) – Sở Y Tế Tiểu Bang Washington