



远程健康家庭护理指导

护理人员是客户健康照护团队的重要组成部分，而且我们现在所做的工作比以往任何时候都更加重要。

本周，Department of Social and Health Services（社会及健康服务部）分享了在 COVID-19 爆发期间提供安全护理的指导。**您应该在可能的情况下通过电话或在客户家外完成任务，以此来减少与客户面对面的时间。**我们知道每个人的情况各不相同，也知道有些客户不会回应通过电话提供的支持。但如果可能的话，您应该只在必须当面提供服务时才与客户面对面（除非您和客户住在一起）。

查看以下内容或[访问 DSHS](#)，了解现在可以通过电话或远程完成的¹任务列表，以及哪些服务只能当面提供。如果您目前就职于私营家庭护理机构，那么在通过电话或远程完成任务前，请咨询您的机构主管。

如果医疗保健服务提供者目前身体健康，那么华盛顿州鼓励您继续为您的客户提供护理服务。如果您生病了，那么请不要工作！致电您的客户及其个案经理，让他们寻找替代护理。您可能符合失业条件。

减少接触和传播的建议

每次拜访客户之前，请先打电话询问他们是否出现发烧、开始咳嗽或咳嗽加重，或呼吸短促的症状。如果他们出现了这些症状，请考虑是否可以远程提供护理服务。如果不可以，请采取预防措施：

- 造访前后、准备食物前后和如厕前后都要洗手。用肥皂和水洗手至少 20 秒，或者使用酒精浓度至少为 60% 的洗手液。
- 在每次轮班开始和结束时，对经常接触的表面进行消毒，如厨房台面、餐桌、其他台面、门把手、浴室洁具、电话、键盘和遥控器。
- 不要用未洗过的手触摸眼睛、鼻子或嘴巴。
- 尽可能地与客户和其他人保持至少 6 英尺的距离。只有在提供必要的个人护理时才与他人密切接触。
- 尽量不要触摸室内的表面或物体。
- 在咳嗽和打喷嚏时用纸巾掩住口鼻，并在使用后丢弃。如果在咳嗽或打喷嚏时没有纸巾，可以用袖子掩住口鼻。要求客户也这么做。



有些个人护理任务可以通过电话或其他技术完成，包括：

- 提醒用药（包括检查药品供应）
- 监督/提醒：
 - 沐浴和个人卫生
 - 进食（如果客户没有吞咽问题的话）
 - 穿衣（如提醒换成干净的衣服，穿上适合当天天气的衣服等）
- 治疗提醒，包括：
 - 血糖监测和胰岛素注射
 - 给伤口喷洒药水
 - 主动活动范围
 - 如厕计划
- 行为干预和言语降阶梯技巧
- 预约提醒
- 健康检查和消除疑虑的电话

在室外无需面对客户即可完成的个人护理任务，包括：

- 膳食准备和送餐
- 购买日常必需品/其他差事
- 洗衣（例如使用洗衣设备，家庭洗衣区等）
- 木柴供应

只能当面完成的个人护理任务，包括：

- 给药/施药
- 翻身和调整位置/床上活动
- 移位和离床活动
- 沐浴和个人卫生
- 进食
- 如厕
- 穿衣
- 必要的家务